



IT-DIENSTLEISTUNGEN UND IT-SERVICES

PUBLIC CLOUD

PRIVATE CLOUD

ON-PREMISE

SICHER RICHTUNG ZUKUNFT



Liebe Interessenten,

kaum eine andere **Branche entwickelt sich so rasant** wie der Bereich **IT und Telekommunikation**. Gestern noch wurden geschäftliche Unterhaltungen aus dem Büro heraus über die hausinterne Telefonanlage geführt, heute liegt diese oftmals schon in der Cloud. Wir telefonieren ganz selbstverständlich über unser Headset im Homeoffice mit Kunden und Geschäftspartnern oder unterhalten uns bei gleicher Rufnummer via Smartphone auf dem Weg zum nächsten Termin.



Unified Communications (UC) lässt Grenzen innerhalb der Kommunikation verschwinden und sorgt für eine **bessere Zusammenarbeit**. Kolleginnen und Kollegen sind heute via Chat erreichbar. Wollen wir unsere Bildschirmansicht mit jemandem teilen, haben wir dank Screensharing-Funktion die Möglichkeit dazu. Und: Es lässt sich an Besprechungen teilnehmen, ohne vor Ort zu sein. Lebensecht, dank modernster Hybridlösungen von Kamera und Konferenztelefon.

Die **steigende Komplexität stellt die IT-Infrastruktur** im Unternehmen jedoch auch **vor neue Herausforderungen**. Sensible Daten müssen geschützt werden. Prozesse müssen wirtschaftlich und gleichzeitig zukunftsfähig sein. Hier bedarf es **innovativer, intelligenter und individueller Lösungen**. Ob Virtualisierung in der Cloud, Netzwerkimplementierung, Datensicherung oder Hardware, mit unserer Expertise verhelfen wir Ihnen zu einer **effektiven IT-Infrastruktur** und sorgen für die **Stabilität und Sicherheit** im Unternehmen.

Egal welche Anforderungen Ihr Geschäftsmodell an die Kommunikation und IT-Infrastruktur in Ihrem Unternehmen stellt, egal wie groß ihr Team ist – wir finden **die für Sie maßgeschneiderte Lösung** und sorgen so für mehr Effizienz in Ihren Prozessen. Fast **30 Jahre Erfahrung**, ein **erstklassiger Kundenservice** mit direkten Ansprechpartnern vor Ort, die Vielfalt an **renommierten Produktpartnern** sowie ein vielschichtiges **Netzwerk an starken Partnern** sprechen für uns. Wir führen Sie sicher durch den Dschungel der Kommunikation - überzeugen Sie sich selbst.

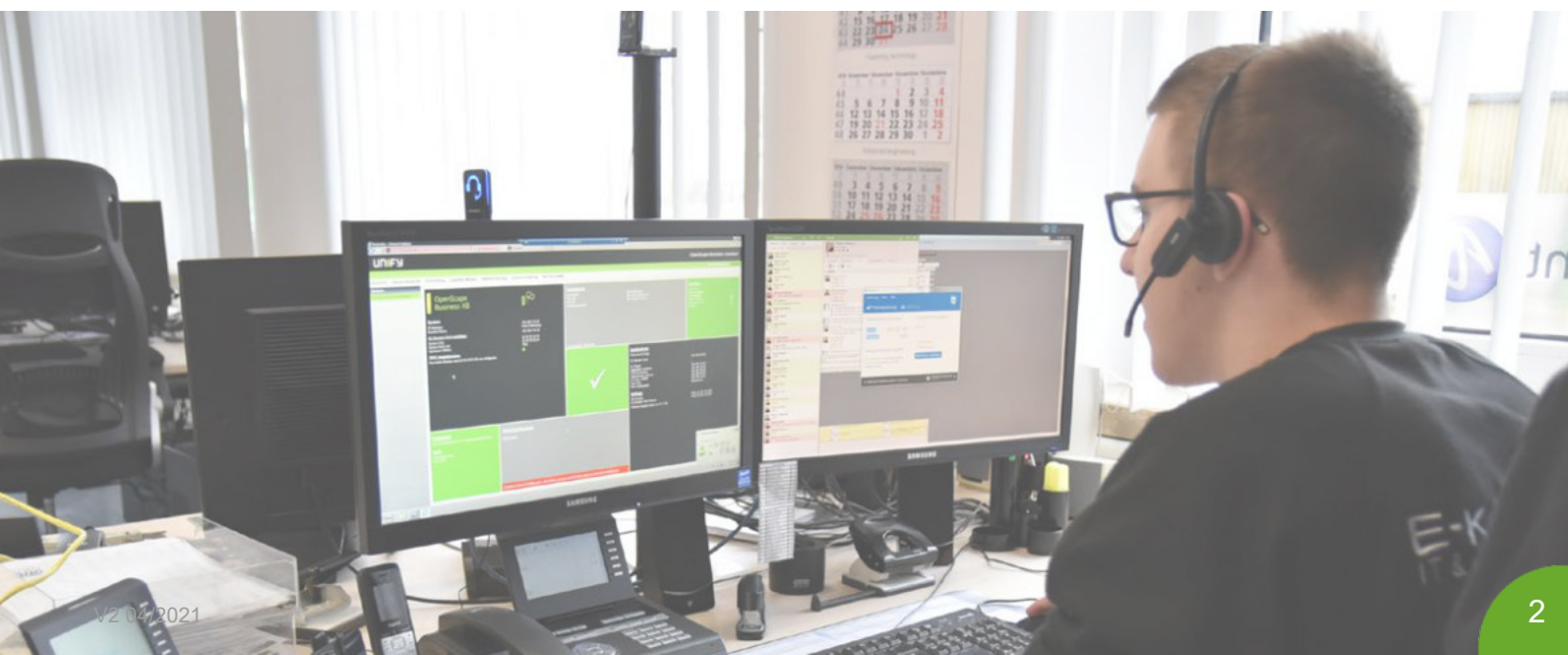
Wir freuen uns auf Sie!

Ihr Carsten Engel

Gründer und Geschäftsführer von E-KOMM IT & Kommunikation

Profitieren Sie von:

- 30 Jahren **Erfahrung** im Bereich von Telekommunikationssystemen
- erstklassigem **Service**
- persönlichen **Ansprechpartnern**
- unserer Nähe zu Ihrem **Standort**
- einem umfangreichen **Portfolio** aus IT und Kommunikation
- unserer Vielfalt an renommierten **Produktpartnern**
- einem hervorragenden **Preis-Leistungs-Verhältnis**
- zahlreichen **Dienstleistungen** aus einer Hand
- unserem starken **Netzwerk** aus Partnern in ergänzenden Fachgebieten



Wir bringen Ihre IT auf Erfolgskurs

Die IT ist heute das **Herzstück eines jeden Unternehmens**. Kaum ein Arbeitsprozess, in den sie nicht involviert ist. Eine **stetige und konsequente Optimierung** der Abläufe und Prozesse ist daher unerlässlich, um langfristig wettbewerbsfähig zu bleiben. Dabei stellt die **steigende Komplexität** das Unternehmen gleichzeitig vor große Herausforderungen und wirft Fragen auf:

- ▶ Wird die IT-Struktur des Unternehmens den **aktuellen Anforderungen** gerecht?
- ▶ Werden alle **Sicherheitsstandards** erfüllt?
- ▶ Ist die bestehende IT-Landschaft noch **wirtschaftlich**?

Als erfahrener und kompetenter IT-Dienstleister geben wir Antworten auf Ihre Fragen und verhelfen Ihnen zu einer **intelligenten, effektiven und effizienten IT-Infrastruktur**.

Dazu vereinbaren wir ein **persönliches Gespräch** bei Ihnen vor Ort, bei dem im Rahmen einer **Strukturanalyse** die **individuellen Anforderungen** gemeinsam erarbeitet werden. So wird beispielsweise der Standort eines jeden Gerätes bestimmt und geprüft und die Vernetzung Ihrer IT-Komponenten genau analysiert. Dieser **Netzwerkplan** bildet die Grundlage für eine **strategische Optimierung** Ihrer IT-Landschaft.

Das **Sicherheitsniveau** Ihrer IT wird im Verlauf der Analyse ebenfalls detailliert überprüft, um vorhandene Stärken, Schwächen und Risiken aufzuzeigen und den **dringendsten Handlungsbedarf** zu bestimmen, damit **sensible Daten** nicht in falsche Hände gelangen. Wir stellen Ihren Schutzbedarf fest und zeigen Ihnen den **wirtschaftlichsten Weg zur nötigen IT-Sicherheit**.

Abschließend erarbeiten wir **nachhaltige Optimierungsmöglichkeiten** basierend auf den Erkenntnissen aus den vorausgegangenen Analysen und realisieren diese für Sie. Denn nur mit einer **systematischen Planung** und einer **professionellen Umsetzung** kann eine effiziente und zuverlässige Informationstechnik dauerhaft sichergestellt werden.

Unsere Analyse bietet Ihnen **volle Kostentransparenz** und **kalkulierbare Ausgaben**. Wir erarbeiten ein individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes Konzept, welches **ausschließlich die tatsächlich benötigten Komponenten** für Ihr IT-Upgrade beinhaltet. Unnötige, überdimensionierte Investitionen werden vermieden. Darüber hinaus erhalten Sie – basierend auf der Anzahl der Rechner im Netzwerk und weiteren, relevanten Faktoren – ein **Festpreis-Angebot**.



UNTERNEHMENSSICHERHEIT UND NETZWERK

Das Internet ist die **Eingangspforte in Ihr Unternehmen**. Wir sorgen mit Produkten von Securepoint, Sophos und LANCOM dafür, dass der Eingang **bestmöglich geschützt** ist. Darüber hinaus unterstützen wir außerdem eine **große Bandbreite anderer Firewalls und Systeme** wie zum Beispiel: Sonicwall, pfSense, AVM, bintec elmeg und andere.



NETGEAR



Im Netzwerk setzen wir auf **performante Switches** aus dem Hause HP Aruba, Netgear und Ubiquiti. Selbstverständlich **unterstützen** wir bei Bedarf auch **andere Hersteller** wie zum Beispiel Cisco, TP-Link oder D-Link.

Das Netzwerk ist inzwischen die **Grundlage für alle relevanten Prozesse** innerhalb eines Unternehmens. Wir implementieren geforderte Standards wie **QoS (Quality of Service)** und **VLAN**. Eine **Unterverteilung per Glasfaserkabel** ist mittlerweile Standard, wir schließen aber auch unsere **Server per LWL** mit Geschwindigkeiten bis zu 10Gbps an.

DATENSICHERUNG UND WIEDERHERSTELLUNG

Unternehmensdaten sind die Summe aller internen und externen Informationen eines Betriebes, sei es über Kunden, Produkte, Entwicklungen, Mitarbeitende oder Wettbewerber. Für den unternehmerischen Erfolg sind sie essenziell und damit **überlebenswichtig**. Sichern Sie Ihre Daten, bevor sie verloren gehen: Zentral und zuverlässig statt auf veralteten Speichermedien.

Für Ihre Sicherheit setzen wir **modernste und zuverlässige Produkte** der Hersteller VEEAM und Acronis ein. Beide Partner überzeugen in der **individuellen Anforderung** an das Produkt sowie durch die **Verfügbarkeit der Backups**. Wir haben sowohl für hochverfügbare Systeme als auch für kleinere Umgebungen **immer das richtige Produkt** zur Hand.

Ein Backup bringt nur dann die **geforderte Sicherheit**, wenn es tatsächlich funktioniert. Daher validieren wir regelmäßig alle Backups und planen mit dem Kunden **Disaster-Recovery-Szenarien** und testen diese!



IT-SERVICES

E-MAIL-SICHERHEIT

Aus dem Hause Microsoft setzen wir die **neueste Version** mit aktuellen Sicherheits-Updates des **Microsoft Exchange Servers** ein. Dabei ist es möglich, die lokale Version als **dedizierten Server oder in der Azure Cloud** als Hosted Exchange im Office 365 Paket anzubieten.



KerioConnect

Alternativ bieten wir mit **Kerio Connect** ein kostengünstigeres Produkt an. Kerio Connect arbeitet als **eigenständiger E-Mail-Server** lokal und bietet über Standardfeatures wie zentrale Postfächer, allgemeine Freigaben oder Anbindung in einem lokalen Outlook zusätzlich die Möglichkeit, **schnell und unkompliziert** eine öffentliche Ordnerstruktur zu erstellen.

Revisionssichere Speicherung der E-Mails ist insbesondere bei digitalen Rechnungsversand essenziell. Hier setzen wir auf unseren starken Partner **Mailstore**, der genau dieses Feature **ressourcenschonend und rechtssicher** anbietet.



ANTI-VIREN-SYSTEME

Als langjähriger Partner der Firma GDATA bieten wir fundiertes Wissen in der **aktiven und passiven Bekämpfung** von aktuellen **Cyberangriffen. Viren oder Trojaner werden** frühzeitig erkannt und per Quarantäne geprüft und vernichtet. Bei einer Sophos-Lösung ist der Softwareschutz bereits inkludiert und Ihnen steht ein Tool für alle Bereiche zur Verfügung.

Das **Live-Monitoring** und vor allem die Gefahrenmeldung in Verbindung mit einer **Mitarbeitersensibilisierung** helfen Ihnen, Sicherheit und Zuverlässigkeit in Ihrer IT zu etablieren.



**GOLD
PARTNER**

BERECHTIGUNGSSTRUKTUREN

In Microsoft Active Directory-Umgebungen lassen sich **alle Formen der Berechtigung** übergreifend abbilden. Dabei ist es egal, ob die Dienste **lokal** bei Ihnen **oder in der Cloud** laufen.

Wir können beides!



VIRTUALISIERUNG

Wir setzen aktuelle **Bare-Metal-Hypervisor-Technik** von Microsoft Hyper V und VMWare ESXi ein, damit Ihre Infrastruktur **ressourcenschonend, zielgerichtet, virtuell und ausfallsicher** verfügbar ist.



Durch virtuelle Server, die sich einen Host Server teilen, kann die **maximale Performance** jederzeit gewährleistet werden. Auch alte Server, die essenziell wichtig für Ihre Produktionsprozesse sind, werden von uns virtualisiert und **stehen** Ihnen so **weiterhin langfristig zur Verfügung**.

WLAN UND FUNKVERBINDUNGEN

Eine **gute WLAN-Infrastruktur** ist für heutige Geschäftsprozesse unentbehrlich. Betriebsdatenerfassung oder das smarte Telefonieren im Unternehmen mit dem **BYOD-Gedanken** (Bring your own device) erfordern eine **stabile, hocheffiziente Technologie**.

Wir setzen Produkte (Ubiquiti) von unserem Partner UniFi ein. Die Produktpalette reicht von **leistungsstarken Sendern mit WLAN-6-Standard** bis zur intelligenten **Multizellen-Mesh-Lösung** für alle Innen- und Außenszenarien.



Weiterhin unterstützen wir Ihr Unternehmen in der **Anbindung und Versorgung an netzschwachen Standorten** per LTE und Richtfunkverbindungen.

MOBILES ARBEITEN

Arbeiten Sie lieber mobil oder vor Ort? Wir ermöglichen beides!

Mit dem **Microsoft Terminal Server** arbeiten Sie **ortsungebunden** und mit der **vollen Ressourcennutzung** Ihrer Firma, egal wo Sie gerade sind.

Gerne bieten wir Ihnen auch Alternativen an, wie zum Beispiel die **Serverinstallation TSPlus**. Diese Software bietet Ihnen die Möglichkeit, nur **einzelne Programme remote** auszuführen, separiert von der restlichen Umgebung.

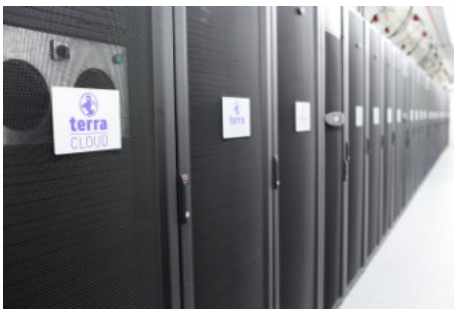


IT-SERVICES

HARDWARE

Unser Hauptlieferant für Hardware wie **Server, Workstations, Storage Systeme und Laptops** ist die Wortmann AG mit der Marke TERRA. Eine schnelle und durchdachte Lieferkette sowie unsere Ortsnähe zum Wortmann-Standort in Ostwestfalen ermöglichen es uns, Sie **innerhalb kürzester Zeit** mit der entsprechenden Hardware **zu versorgen**.

WORTMANN AG



Wortmann bietet ein **hauseigenes Rechenzentrum**, über das wir die **Cloudservices** unserer Kunden **ausfallsicher realisieren** können. Die TERRA Cloud bietet Platz für 26.000 Server und ist mit entsprechender Bandbreite an einen zentralen Verteilknoten angeschlossen. Durch die langfristige Entwicklung in diese Richtung sind wir bereits jetzt für alle kommenden Szenarien gerüstet. **Skalierbarkeit und Ausfallsicherheit** sind hierbei die wichtigsten Schlüsselfaktoren.

Selbstverständlich **kooperieren** wir darüber hinaus auch **mit den regionalen Rechenzentren** der **IT-SWF** und der **DOKOM21**, so dass bestehende Systeme einfach übernommen werden können!

SOFTWARE

Jedes Unternehmen benötigt individuelle Lösungen für einzelne Bereiche. Ob ProfiCash, SFirm, Datev, Lexware oder Warenwirtschaftssysteme: Wir betreuen Sie in diesen Bereichen und bilden die oft **notwendige Schnittstelle zu den Softwareherstellern**.

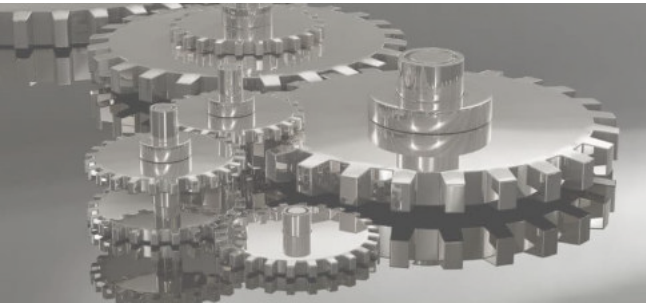
Als Grundlage für diese Systeme bieten wir Ihnen stets eine **solide Serverbasis**, damit auch diese Prozesse den Arbeitsalltag nicht verlangsamen.

Für die **Abdeckung Ihrer alltäglichen Prozesse** liefern wir Ihnen außerdem das aktuellste Office Paket in diversen Ausführungen, entweder als lokale Einzelplatzlösung oder gepaart mit einem Office365 Account.



SERVICES

Wir sorgen mit automatisierten Prozessen und präventiven Maßnahmen wie zum Beispiel Windows Updates, Backup-Kontrolle, Früherkennung von möglichen Problemen oder Mitarbeitersensibilisierung **für die Stabilität und Sicherheit in Ihrem Unternehmen.**



So können wir eventuelle Ausfälle auf ein absolutes Minimum reduzieren. Wir stellen Ihnen selbstverständlich eine **eigene Hotline** und eine entsprechende **Service-Mail-Adresse** zur Verfügung, hinter der ein **Ticketsystem** aufgebaut ist. Sollte es zu einem Ausfall oder einem Problem kommen, werden die Ursachen **gezielt, professionell und schnellstmöglich** von unserem **25-köpfigen Team** behoben.

Unser Komplettpaket

Jedes Unternehmen hat **individuelle und spezifische Anforderungen** an die IT-Landschaft. Wir beraten Sie daher umfassend und professionell und erarbeiten gemeinsam mit Ihnen die erforderlichen Bausteine, um Ihre IT optimal zu unterstützen. All unsere Dienstleistungen können selbstverständlich einzeln und individuell konfiguriert und genutzt werden.

Gerne schnüren wir aber auch ein genau **auf Sie und Ihre Anforderungen abgestimmtes Komplettpaket** und verfolgen so einen **ganzheitlichen Ansatz**.

„Alles aus einer Hand“ sorgt für einen festen Ansprechpartner für **alle IT-relevanten Probleme**. Unser Komplettpaket unterstützt Sie bestmöglich, und das zu einem **fixen, skalierbaren, monatlichen Preis**. Dabei sind wir **flexibel** und können sowohl **on-premise-Lösungen** als auch **gehostete Variationen** anbieten.

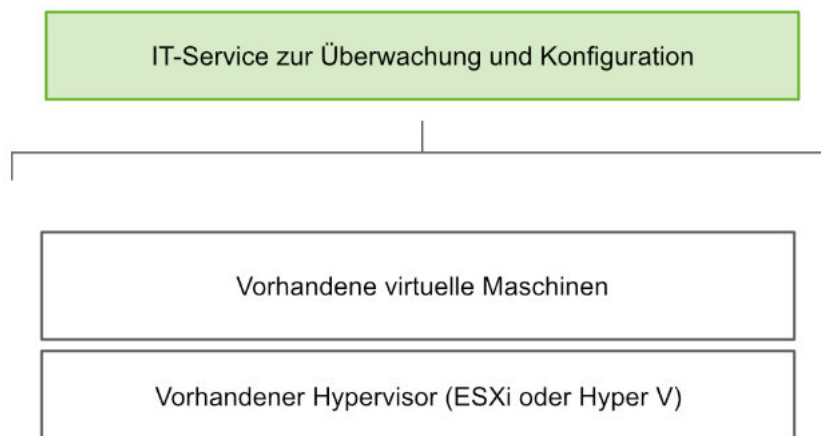


In Kombination mit einer Telefonanlage von uns wird dadurch **das gesamte IT-Segment als einheitliches Konzept** professionell umgesetzt. Die Möglichkeit zur automatischen Erneuerung der Hardware führt zu einer **sicheren IT-Infrastruktur**, die jederzeit aktuell und modern ist. Mit unserem **Rundum-Service** ermöglichen wir es Ihnen, sich auf Ihre unternehmerischen Kernaufgaben zu konzentrieren.

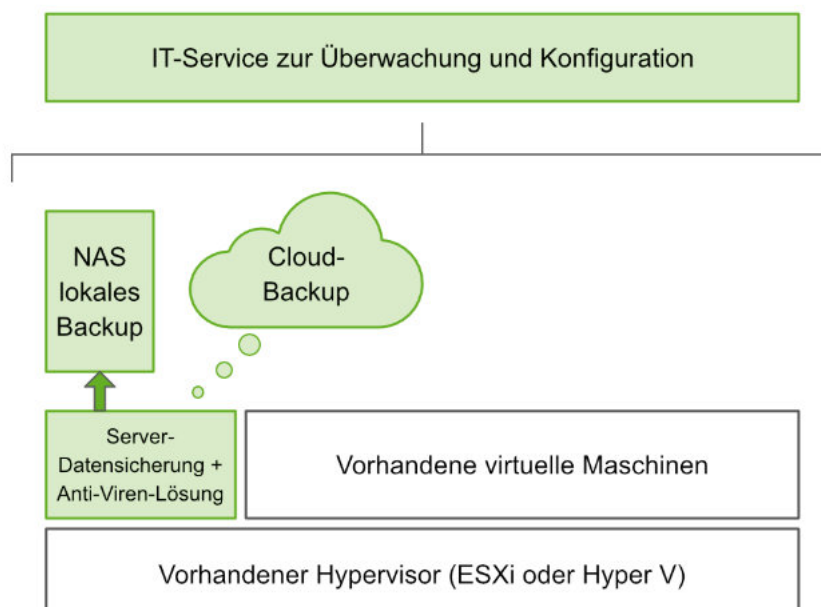
WELCHES PAKET AUCH IMMER DAS RICHTIGE FÜR IHRE UNTERNEHMENSANFORDERUNG IST, WIR FINDEN DIE PASSENDE LÖSUNG FÜR SIE!

Konfigurationsbeispiele

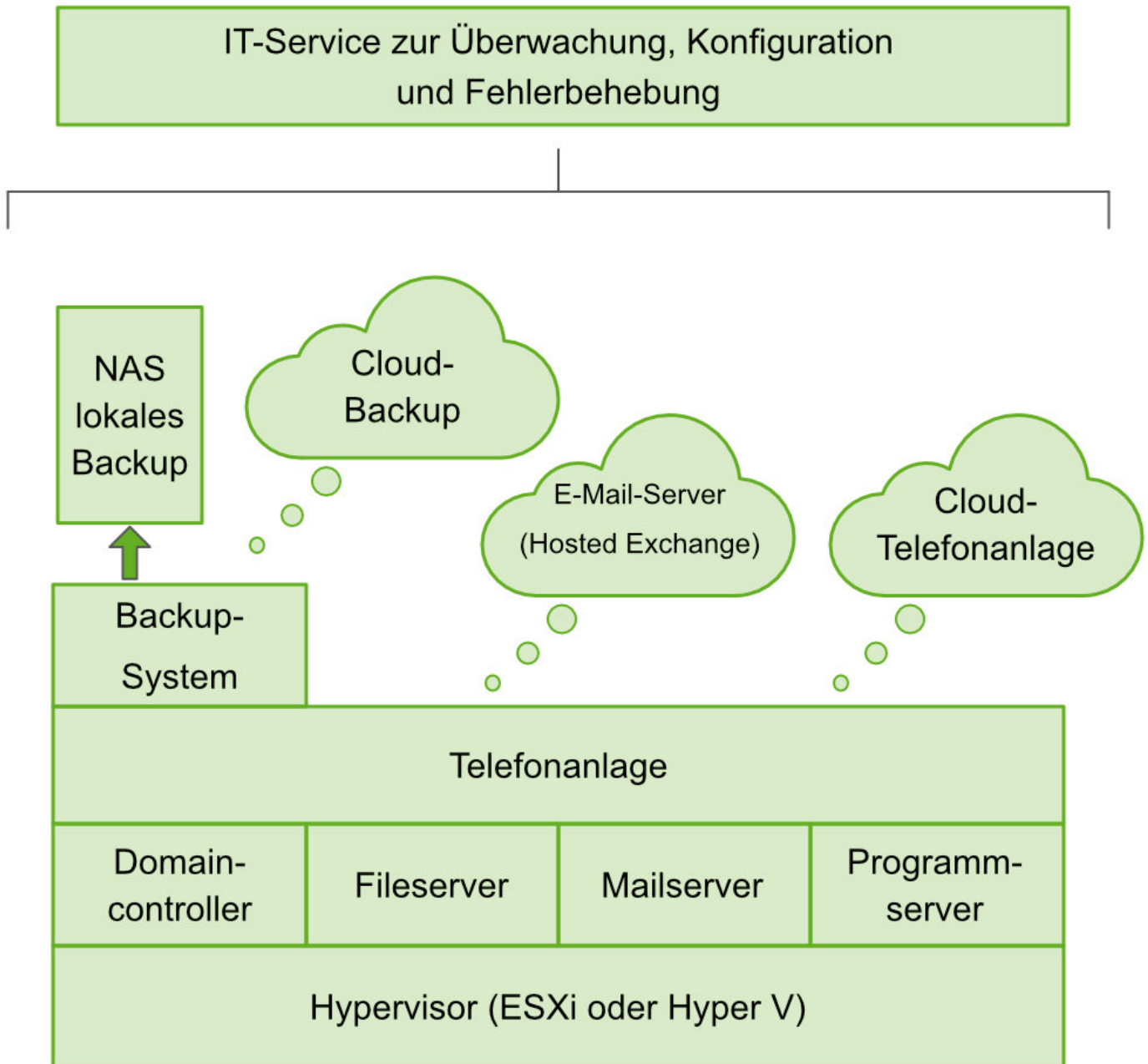
IT-SERVICE-PAKET FÜR DIE VORHANDENE INFRASTRUKTUR



IT-SERVICE-PAKET MIT BACKUP UND REPLICATION SOWIE ANTI-VIREN-/ MALWARE-SERVICE



KOMPLETTPAKET "ALLES AUS EINER HAND"



IHR KONTAKT ZUM TEAM

Für allgemeine Anfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne unter der Telefonnummer **02351 / 918 44-0** sowie via E-Mail an service@e-komm.net zur Verfügung. Den direkten E-Mail- und Telefon-Kontakt zu unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern finden Sie nachfolgend in der Übersicht.

☎ 02351 / 918 44 - (Nebenstelle)

Geschäftsführung



Carsten Engel
Geschäftsführung
c.engel@e-komm.net
☎-444

Vertrieb



Mirjana Schmid
Leitung Vertrieb
m.schmid@e-komm.net
☎-199



Walter Arnold
Vertrieb
w.arnoldl@e-komm.net
☎-198



Jasmin Noak
Vertrieb
j.noak@e-komm.net
☎-306

Vertrieb



Christina Kronberg
Vertrieb
c.kronberg@e-komm.net
☎-197



Sandra Abel
Marketing / Vertrieb
s.abel@e-komm.net
☎-309



Pia Schubert
Buchhaltung / Personal
p.schubert@e-komm.net
☎-310



Chantal Zimatt
Serviceleitung
c.zimatt@e-komm.net
☎-300

Verwaltung



Marie-Sophie Plate
Einkauf
m.plate@e-komm.net
☎-307



Carina Struck
Marketing
c.struck@e-komm.net
☎-302



Laura Hallermann
Auszubildende
l.hallermann@e-komm.net
☎-319



Natalie Kern
Auszubildende
n.kern@e-komm.net
☎-312

IHR KONTAKT ZUM TEAM

IT-Vertrieb & Support



Florian Schüler

Vertrieb

f.schueler@e-komm.net

☎-216



Martin Zuchanek

Vertrieb

m.zuchanek@e-komm.net

☎-212



Werner Augustin

Technik

w.augustin@e-komm.net

☎-213



André Blahowetz

Technik

a.blahowetz@e-komm.net

☎-205

Technik



Slava Frescher

Technik

s.frescher@e-komm.net

☎-214



Gunnar Hadert

Technik

g.hadert@e-komm.net

☎-204



Gerd Hoheisel

Technik

g.hoheisel@e-komm.net

☎-209



Holger Kathe

Technik

h.kathe@e-komm.net

☎-203



Andreas Vater

Technik

a.vater@e-komm.net

☎-218



Nicolas Gasparovic

Auszubildender

n.gasparovic@e-komm.net

☎-208



Sven Nickel

Auszubildender

s.nickel@e-komm.net

☎-211



Luca Offermann

Auszubildender

l.offermann@e-komm.net

☎-206



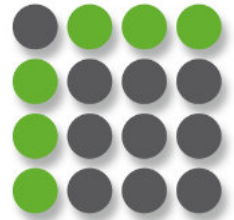
Alexander Rößler

Auszubildender

a.roessler@e-komm.net

☎-219

IHR WEG ZU UNS



Aus Dortmund kommend:

- ▶ Abfahrt 13 Lüdenscheid-Nord
- ▶ rechts abbiegen auf L692 Richtung Lüdenscheid
- ▶ nach 1,3 Kilometern links abbiegen auf Heedfelder Landstraße
- ▶ das Ziel befindet sich in 100 Metern auf der linken Seite

Aus Frankfurt kommend:

- ▶ Abfahrt 13 Lüdenscheid-Nord
- ▶ im Kreisverkehr erste Ausfahrt (L692)
- ▶ Richtung Lüdenscheid nehmen
- ▶ nach 1,6 Kilometern links abbiegen auf Heedfelder Landstraße
- ▶ das Ziel befindet sich in 100 Metern auf der linken Seite



Besuchen Sie uns online:
www.e-komm.net



Für Kunden:
service@e-komm.net

Für Interessenten:
info@e-komm.net

E-KOMM IT & Kommunikation
Heedfelder Landstraße 100
58513 Lüdenscheid

Tel.: 02351 91844-0
Fax: 02351 91844-59