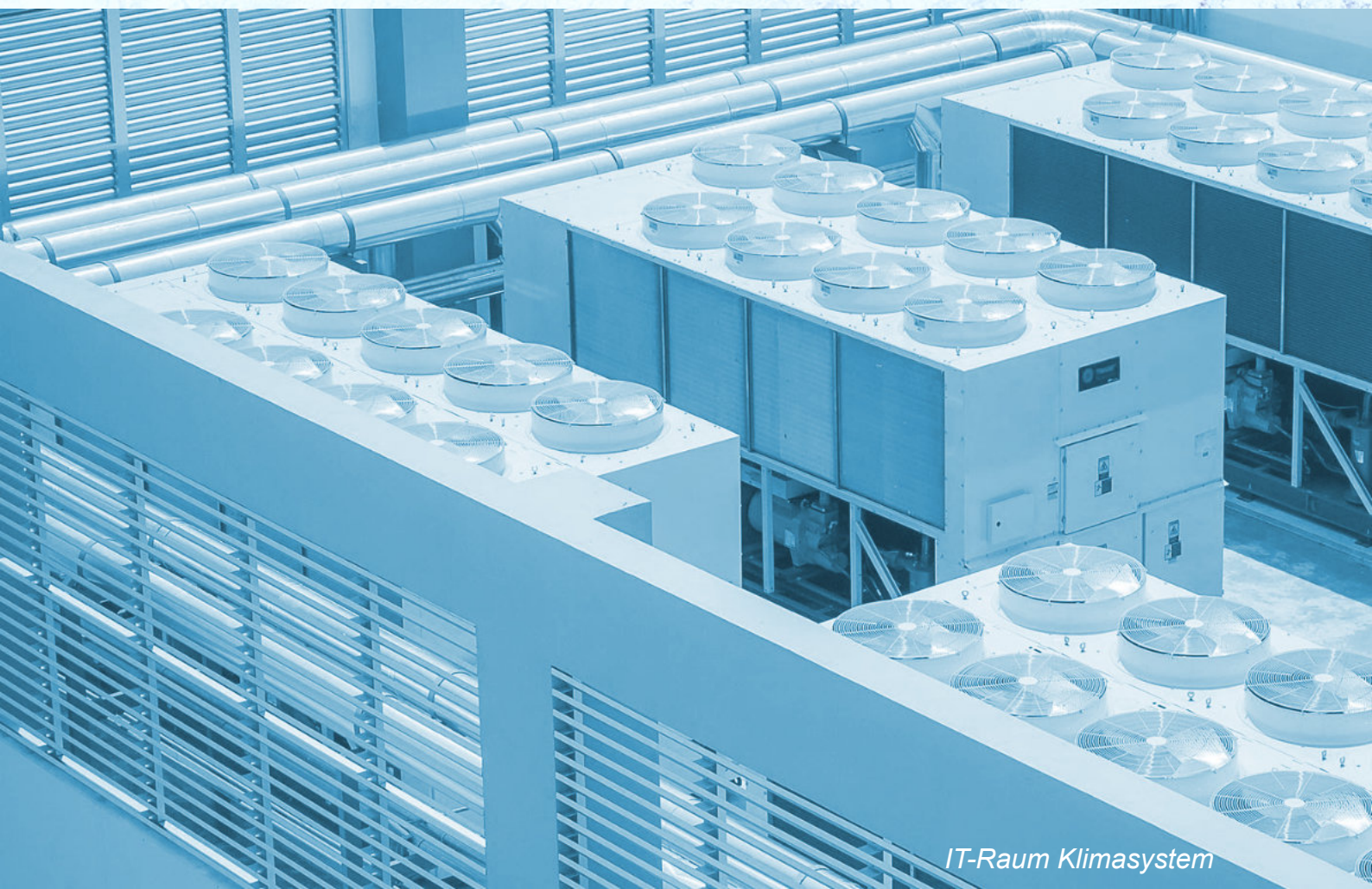


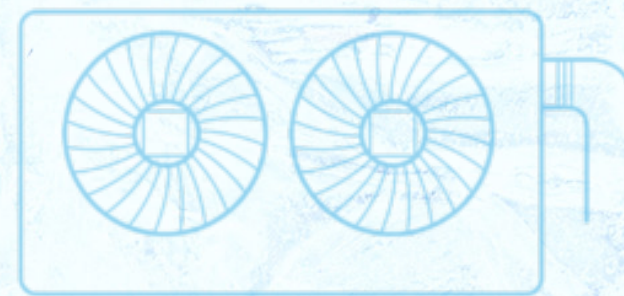
KOMMUNIKATION GECHILLT ERLEBEN

MODERNE **CLOUDLÖSUNG** FÜR KÜHLE PROJEKTE

Egal ob bei der Beratung und Planung, Projektleitung, Installation oder Erweiterung, beim Service, der Wartung oder im Notdienstfall: CoolProjex Kälte Klima Elektro aus Lüdenscheid ist fachkundiger Dienstleister für Privat- und Gewerbekunden im ganzen Bundesgebiet. In den Bereichen Kälte- und Klimaanlage, Lüftungstechnik, Elektroinstallationen und Wärmepumpen steht CoolProjex seinen Kunden mit coolen Ideen und Lösungen für große und kleine Projekte zur Seite.



IT-Raum Klimasystem



Kooperation nach Maß

Bei den zahlreichen Projekten in unterschiedlichsten Anforderungsbereichen ist es nicht nur für den Dienstleister wichtig, einen kühlen Kopf zu bewahren. Auch auf das Kommunikationssystem muss jederzeit Verlass sein, um die Erreichbarkeit für Kunden sicherzustellen, selbst wenn es gerade mal heiß hergeht.

Als zukunftsorientiertes, wachsendes Unternehmen ist es CoolProjex wichtig, die Kommunikation im Unternehmen **so einfach wie möglich** zu gestalten und dabei **gleichzeitig flexibel** zu bleiben. Für die optimale Beratung und Planung des neuen Kommunikationssystems wandte man sich daher an den Kooperationspartner E-KOMM IT & Kommunikation.

„Durch die ersten persönlichen Gespräche hat E-KOMM uns neugierig auf die eingesetzten Systeme gemacht“, erzählt Sebastian Baukloh, Inhaber und Geschäftsführer von CoolProjex. „E-KOMM hat im Vorfeld eine sehr gute Ist- und Sollanalyse durchgeführt und ist somit genau auf unsere Wünsche eingegangen.“

Flexibel und zukunftsfähig

Gemeinsam mit dem Kunden wurde die Ausgangssituation aufgenommen und die individuellen Anforderungen an das zukünftige Kommunikationssystem erarbeitet. Darauf basierend fiel die Wahl schnell auf die **virtuelle Telefonanlage Cloud PBX der Telekom**, die perfekte Lösung für kleinere Unternehmen.

Das budgetfreundliche Komplettpaket besteht aus **Anschluss, Tarif, Internet, Cloud-Telefonanlage und mobilen Nebenstellen** und wächst mit den Anforderungen problemlos mit. Dadurch bleiben Unternehmen flexibel und können sich gleichzeitig auf ein zukunftsfähiges System verlassen. Abgerundet wird das neue Kommunikationspaket mit hochwertigen Yealink Business-IP-Telefonen sowie robusten Gigaset Mobilteilen.

**„E-KOMM
legt spürbar Wert auf
Kundenzufriedenheit und
positives Feedback.“**

**„In diesem Vorgehen mit
dem Kunden erkennen wir
uns wieder.“**

Überall erreichbar unter einer Nummer

„Uns ist es wichtig, zuverlässig für unsere Kunden erreichbar sein, um Kundenanliegen direkt zu bearbeiten“, erklärt Baukloh.

Mit der neuen Anlage können Telefonate nun intern durchgestellt werden, wodurch die **tägliche Arbeit effizienter** wird. Telefonate und Anrufe können nachvollzogen werden, so dass man auch bei höherem Aufkommen den Überblick behält und nicht ins Schwitzen gerät. Dank der Smartphone-Integration über den zusätzlichen Mobile Client ist Sebastian Baukloh künftig auch unterwegs über die Geschäftsnummer erreichbar, was die **Kommunikation mit Kunden und Mitarbeitern noch einfacher** macht.



Die CoolProjex GmbH wurde im November 2018 von Sebastian Baukloh gegründet. Der Kälteanlagenbauermeister und Elektrotechnikermeister betreut mit seinen Mitarbeitern „kühle“ Projekte in „X“ Anforderungsbereichen und sorgt für Wohlfühlatmosphäre bei seinen Privat- und Gewerbekunden.

CoolProjex GmbH
info@coolprojex.de



Darüber hinaus werden Kunden nach Geschäftsschluss durch das Kommunikationssystem über die regulären Öffnungszeiten informiert, und auch an Feiertagen können individuelle Ansagen hinterlegt werden, wodurch der **Kundenservice weiter verbessert** wird.

Mit dem Ergebnis ist man bei CoolProjex rundum zufrieden. „Die Zusammenarbeit hat mich von Anfang an überzeugt“ berichtet Sebastian Baukloh. „E-KOMM legt spürbar Wert auf Kundenzufriedenheit und positives Feedback. In diesem Vorgehen mit dem Kunden erkennen wir uns wieder.“ Er bestätigt:

„Bei weiteren Anliegen komme ich gerne erneut auf E-KOMM zurück.“



DeutschlandLAN Cloud PBX auf einen Blick

Die **perfekte Lösung für kleinere Unternehmen**: die virtuelle Telefonanlage Cloud PBX der Telekom. Cloud PBX sorgt für **mehr Flexibilität und Unabhängigkeit**. Denn anstelle einer fest installierten Telefonanlage bei Ihnen vor Ort nutzen Sie einen Cloud-Service, der Sie – egal von wo aus Sie gerade arbeiten – immer und überall erreichbar sein lässt. Und das unter einer einzigen Nummer.

Zudem brauchen Sie sich keine Gedanken mehr zu den Investitions- und Wartungskosten einer physischen Telefonanlage machen. Stattdessen erhalten Sie eine **budgetfreundliche Komplettlösung**, die mit Ihrem Unternehmen mitwächst und Sie durch Software-Updates **immer auf dem neuesten Stand der Technik** bleiben lässt.

Wir beraten auch Sie gerne zu Ihrem neuen Kommunikationssystem.
Rufen Sie uns an!

E-KOMM
IT & Kommunikation

Heedfelder Landstr. 100
58513 Lüdenscheid

Tel. 02351 91844-0
info@e-komm.net