

## Auftragserteilung z. Hd.

Hiermit beauftragen Sie die Firma:

**MA:** \_\_\_\_\_

**E-KOMM IT & Kommunikation**  
**Inh. Carsten Engel e.K.**  
**Heedfelder Landstraße 100**  
**58513 Lüdenscheid**

eine kostenpflichtige Fernwartung an Ihrer Telefonanlage vorzunehmen.

Unsere Fernwartungsgrundpauschale für OpenScape Business beträgt pro Auftrag **EUR 23,95**

Unsere Fernwartungsgrundpauschale für alle anderen Anlagen beträgt pro Auftrag **EUR 19,95**

Fernwartungskosten an der TK zzgl. zu der Grundpauschale  
 pro **Stunde** (60 Minuten) 85,00 € im 15 min-Takt **je** **EUR 21,25**

Fernwartungskosten im EDV-Bereich zzgl. zu der Grundpauschale  
 pro **Stunde** (60 Minuten) 85,00 € im 15 min-Takt **je** **EUR 21,25**

**zzgl. 19% MwSt.**

Wir bitten um Rücksendung dieses Dokument unterschrieben per Fax an **02351 91844-59** oder per E-Mail an: [dispo@e-komm.net](mailto:dispo@e-komm.net) damit wir Ihren Auftrag umgehend erledigen können.

### Zur Information:

**Für unsere Kunden mit abgeschlossenem Wartungsvertrag sind sämtliche Fernwartungen exklusive Arbeitsplatz PCs und kundeneigenen Servern kostenlos.**  
**Wenn Sie sich für einen Wartungsvertrag interessieren wenden Sie sich bitte an uns.**

**Hinweis:** Die Vereinbarung gilt bis auf Widerruf. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, die im Anhang dieser E-Mail / dieses Faxes mit angefügt sind. Unsere AGBs können Sie auch im Internet unter [www.E-Komm.net](http://www.E-Komm.net) abrufen.

---

Ort, Datum	Unterschrift	Firmenstempel
------------	--------------	---------------

Für weitere Fragen und Erläuterungen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



gez. i. A. Saskia Albers

Dieses Schreiben wurde elektronisch erstellt und ist daher auch ohne Unterschrift gültig.

## Schriftliche Einwilligung gemäß Datenschutz

Die im Vertrag angegebenen personenbezogenen Daten, insbesondere Name, Anschrift, Telefonnummer, ggfs. Bankdaten, die allein zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses notwendig und erforderlich sind, werden auf Grundlage gesetzlicher Berechtigungen erhoben.

*Für jede darüber hinausgehende Nutzung der personenbezogenen Daten und die Erhebung zusätzlicher Informationen bedarf es regelmäßig der Einwilligung des Betroffenen. Eine solche Einwilligung können Sie im Folgenden Abschnitt **freiwillig** erteilen.*

## Einwilligung in die Datennutzung zu weiteren Zwecken

Sind Sie mit den folgenden Nutzungszwecken einverstanden, kreuzen Sie diese bitte entsprechend an. Wollen Sie keine Einwilligung erteilen, lassen Sie das Feld bitte frei.

  Ich willige ein, dass mir die Firma E-Komm IT & Kommunikation (Vertragspartner) per E-Mail/Telefon/Fax/SMS Informationen und Angebote zu weiteren Telekommunikationsangeboten zum Zwecke der Werbung übersendet.

---

[Ort, Datum]

---

[Stempel]

---

[Unterschrift des Betroffenen]

Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Formular per E-Mail an [datenschutz@e-komm.net](mailto:datenschutz@e-komm.net) oder per FAX an +49 2351 91844-48

### Rechte des Betroffenen:

Auskunft, Berichtigung, Löschung und Sperrung, Widerspruchsrecht

Sie sind gemäß § 34 BDSG jederzeit berechtigt, gegenüber E-Komm IT & Kommunikation (Vertragspartner) um umfangreiche Auskunftserteilung zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen.

Gemäß § 35 BDSG können Sie jederzeit gegenüber E-Komm IT & Kommunikation (Vertragspartner) die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen.

Sie können darüber hinaus jederzeit ohne Angabe von Gründen von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen und die erteilte Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft abändern oder gänzlich widerrufen. Sie können den Widerruf entweder postalisch, per E-Mail oder per Fax an den Vertragspartner übermitteln. Es entstehen Ihnen dabei keine anderen Kosten als die Portokosten bzw. die Übermittlungskosten nach den bestehenden Basistarifen.

**E-KOMM IT & Kommunikation**  
Inh. Carsten Engel e.K.  
Heedfelder Landstraße 100  
58513 Lüdenscheid

Amtsgericht Iserlohn HRA 4246  
USt ID-Nr.: DE 195193728

Bankverbindung:  
**Märkische Bank Hagen**  
IBAN: DE21 4506 0287 0009 7770 00  
BIC: GENODEM1HGN

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## der Firma E-KOMM IT & Kommunikation

1.

### Angebot und Preis

Das Angebot seitens ·E-KOMM· ist stets freibleibend. Es gelten die am Tage des Vertragsabschlusses gültigen Preise. Die Preise verstehen sich in Euro zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer und Montagekosten zzgl. verbrauchtes Material, soweit nichts anderes angegeben ist. Sie gelten ab Standort ·E-KOMM· einschließlich einfacher Verpackung. Sonderwünsche des Kunden hinsichtlich Lieferung und Montage usw. werden nach Möglichkeit erfüllt. Die Kosten dafür werden gesondert berechnet. Die Preise hierfür werden nach den jeweils gültigen Listenpreisen berechnet.

### 2. Auftrag

Aufträge bedürfen zu ihrer Annahme der schriftlichen Bestätigung durch ·E-KOMM· oder der Absendung oder Installation der bestellten Ware. Für sämtliche Geschäfte mit Kunden gelten ausschließlich diese AGB. Formulärmäßige Einkaufsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung. Vereinbarungen, die von diesen AGB oder dem bestätigten Auftrag abweichen oder die Ergänzungen dazu enthalten, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch ·E-KOMM·. Technische Verbesserungen behält sich ·E-KOMM· auch nach Auftragsbestätigung vor, soweit dies für den Kunden zumutbar ist. Stellt der Vertragspartner nach Abschluss des Vertrages seine Zahlungen ein oder wird seine Zahlungsunfähigkeit auf andere Weise ersichtlich, so kann ·E-KOMM· ganz oder teilweise vom Vertrag zurücktreten.

### 3. Lieferzeit & Lieferung

Liefertermine sind nur dann verbindlich, wenn sie ausdrücklich als verbindlich vereinbart werden. Ist die Nichteinhaltung eines verbindlichen Liefertermins nachweislich auf höhere Gewalt, z.B. Mobilmachung, Krieg, Aufruhr, Streik, Aussperrung oder sonstige von ·E-KOMM· nicht mit zumutbaren Mitteln abwendbare Ereignisse, die außerhalb des Einflusses von ·E-KOMM· liegen, zurückzuführen, so verlängert sich die Frist angemessen. Es sei denn, die Verspätung beruht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Teillieferungen sind gestattet, es sei denn, dass der Kunde diese ausdrücklich untersagt. Aus der Überschreitung von Lieferfristen bzw. eines Liefertermins kann der Käufer nur dann das Recht zum Rücktritt vom Vertrag herleiten, wenn der Liefertermin vom Verkäufer schriftlich und verbindlich zugesagt war und wenn der Käufer nach Fristablauf schriftlich mit Ablehnungsandrohung eine Nachfrist von mindestens zwei Wochen gesetzt hat. Die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen - unter dem Gesichtspunkt des Verzuges oder aus sonstigen Gründen - ist ausgeschlossen; dies gilt nicht in Fällen von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Der Lieferer unterhält in begrenztem Umfang einen Vorrat von Austauschteilen. Austauschteile sind gebrauchte Teile, die repariert und geprüft worden sind und in ihrer Funktion mit neuen Teilen übereinstimmen. Der Lieferer ist berechtigt, von dem Besteller dieselbe Vergütung wie für die Lieferung eines neuen Ersatzteils zu verlangen; der Lieferer wird jedoch dem Besteller den Unterschied zwischen dem Preis für ein neues Ersatzteil und dem Preis für ein Austauschteil erstatten, wenn das fristgerecht versandte früher vom Lieferer bezogene Teil, das durch das Ersatzteil ersetzt werden soll, beim Lieferer eintrifft und reparaturfähig ist.

### 4. Gefahrenübergang

Mit der Übergabe der Ware an einen Spediteur oder Frachtführer geht die Gefahr - auch bei Lieferung frei Bestimmungsort - auf den Besteller über.

### 5. Zahlungen

Die Rechnungserteilung erfolgt bei oder nach Lieferung. Unsere Rechnungen sind zahlbar sofort netto Kasse. Im Falle

des Zahlungsverzuges werden Zinsen in Höhe von 7 % über dem jeweils geltenden Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zuzüglich weiterer Mahnkosten - ab der 2. Mahnung - von 5 Euro/netto pro Mahnung berechnet. Außerdem ist E-KOMM· zur Zurückbehaltung ihrer Lieferung - auch aus anderen Aufträgen - berechtigt. Die Geltendmachung weiterer Rechte bleibt vorbehalten. Wechsel nimmt ·E-KOMM· nur bei besonderer Vereinbarung zahlungshalber an. Gegen die Ansprüche seitens E-KOMM· kann der Kunde nur dann aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, wenn seine Gegenforderung von ·E-KOMM· nicht bestritten wird oder ein rechtskräftiger Titel gegen ·E-KOMM· vorliegt. ·E-KOMM· ist berechtigt, mit sämtlichen Forderungen aufzurechnen, die ·E-KOMM· gegen den Besteller zustehen, sowie gegen sämtliche Forderungen, die dem Besteller, gleich aus welchem Rechtsgrund, gegen ·E-KOMM· zustehen. Bei Überspannungsschäden gilt: Der Kunde verpflichtet sich hiermit, die von der Firma ·E-KOMM· ausgestellte Rechnung über die geleisteten Arbeiten innerhalb der angegebenen Zahlungsfristen zu begleichen. Die Zahlungsbedingungen gelten unabhängig davon, wann dem Geschädigten der Rechnungsbetrag von der Versicherung ausgezahlt wird.

### 6. Eigentumsvorbehalt

Die von ·E-KOMM· gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller gegenwärtigen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden Eigentum von ·E-KOMM·. Die Forderungen von ·E-KOMM· gehen nicht durch Aufnahme in einen Kontokorrentmäßigen Saldo und dessen Anerkennung unter. Der Kunde darf die von ·E-KOMM· gelieferte Ware nur im ordnungsgemäßen Geschäftsgang entweder gegen Barzahlung oder bei Vereinbarung eines Eigentumsvorbehaltes bzw. bei Weitergaben an Wiederverkäufer nur unter Vereinbarung eines verlängerten Kontokorrenteigentumsvorbehaltes veräußern. Der Käufer ist nur berechtigt, die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr zu veräußern, solange er nicht in Verzug ist. Die aus dem Weiterverkauf oder einem sonstigen Rechtsgrund (Versicherung, unerlaubte Handlung) bezüglich der Vorbehaltsware entstehenden Forderungen tritt der Käufer bereits jetzt vorsichtshalber in vollem Umfang an den Verkäufer ab. Der Verkäufer ermächtigt ihn widerruflich, die an den Verkäufer abgetretenen Forderungen für dessen Rechnung im eigenen Namen einzuziehen. Diese Einziehungsermächtigung kann nur widerrufen werden, wenn der Käufer seinen Zahlungsverpflichtungen nicht ordnungsgemäß nachkommt. Wenn der Wert der dem Verkäufer zur Sicherheit im Voraus abgetretenen Forderungen die Forderungen des Verkäufers nachhaltig um mehr als 10% übersteigt, wird der Verkäufer insoweit die zur Sicherung abgetretenen Forderungen auf Verlangen nach seiner Wahl freigeben. Er hat die ·E-KOMM· gehörende Ware sachgemäß zu lagern und ordnungsgemäß zu versichern.

### 7. Verpfändungen

Verpfändungen und Sicherungsübereignungen - sowie jede andere Verfügung über diese Ware - sind nicht zulässig. Werden die von ·E-KOMM· unter Eigentumsvorbehalt gelieferten Waren beim Kunden von Dritten gepfändet, so hat der Kunde sofort ·E-KOMM· zu verständigen und den pfändenden Dritten auf das Vorbehaltsvermögen von ·E-KOMM· hinzuweisen. Alle ·E-KOMM· durch die Abwendung des Zugriffs Dritter auf die Vorbehaltsware, insbesondere Pfändung, entstandenen Kosten trägt der Kunde, soweit diese bei Dritten uneinbringlich sind.

### 8. Zahlungsverzug

**E-KOMM IT & Kommunikation**  
Inh. Carsten Engel e.K.  
Heedfelder Landstraße 100  
58513 Lüdenscheid

Amtsgericht Iserlohn HRA 4246  
USt ID-Nr.: DE 195193728

Bankverbindung:  
**Märkische Bank Hagen**  
IBAN: DE21 4506 0287 0009 7770 00  
BIC: GENODEM1HGN

Gerät der Kunde mit der Erfüllung seiner Zahlungsverpflichtungen ·E-KOMM· gegenüber in Verzug, stellt er seine Zahlungen ein oder wird über sein Vermögen das gerichtliche oder außergerichtliche Vergleichs- oder Konkursverfahren eröffnet - oder die Eröffnung des Konkursverfahrens mangels Masse abgelehnt - so wird die gesamte Restschuld fällig, auch soweit Wechsel mit späterer Fälligkeit laufen. Der Kunde hat ·E-KOMM· in diesem Fall auf Verlangen ein Verzeichnis sämtlicher noch bei ihm vorhandener Waren, die im Eigentum von ·E-KOMM· stehen, eine Aufstellung der an ·E-KOMM· abgetretenen Forderungen mit Namen und Anschrift des Schuldners sowie Höhe der Forderungen zu übermitteln. Liegen die Abtretungen vor, so hat der Kunde auf Verlangen von ·E-KOMM· den Schuldnern die Abtretung der Forderung an ·E-KOMM· anzuzeigen, wobei es ·E-KOMM· freisteht, diese Anzeige von ·E-KOMM· aus zu tätigen. In den Fällen des Abs. 8 ist ·E-KOMM· auch berechtigt, die in ihrem Eigentum stehenden Waren zwecks Forderungs-sicherung zurückzuholen, ohne daß hierzu der Rücktritt vom Vertrag erklärt werden müsste. ·E-KOMM· ist berechtigt, in den genannten Fällen nach vorheriger Ankündigung den Betrieb des Bestellers zu betreten, die gelieferte Ware abzuholen und sie durch freihändigen Verkauf zur Anrechnung auf die offene Kaufpreisforderung - abzüglich entstehender Kosten -bestmöglich zu verwerten. Derartige Maßnahmen gelten nur dann als Rücktritt vom Vertrag, wenn ·E-KOMM· dies ausdrücklich schriftlich erklärt.

### **9. Beanstandungen, Gewährleistungsansprüche**

Beanstandungen wegen unvollständiger und/oder unrichtiger Lieferung sind unverzüglich nach Lieferung und Mängelrügen unverzüglich nach Feststellung der Mängel, spätestens jedoch innerhalb von 2 Wochen, schriftlich geltend zu machen. Für gebrauchte (refurbished) Waren gilt eine Gewährleistung von einem Monat. Während der 12-monatigen Gewährleistungsfrist auf Neuware bietet ·E-KOMM· zusätzlich ab Verkauf an, seinen Vertragspartner die entsprechende Herstellergarantie zu gewähren und behebt die gewährleistungspflichtigen Mängel durch kostenlose Nachbesserung. Wir sind berechtigt, anstelle der Nachbesserung und/oder Ersatzlieferung dem Kunden unsere Ansprüche gegen unseren Lieferanten abzutreten. Darüber hinausgehende Gewährleistungsansprüche, insbesondere für Schäden, die nicht an der gelieferten Ware selbst entstanden sind, sind ausgeschlossen, soweit ·E-KOMM· nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt. Eine eventuelle Einsendung der beanstandeten Ware an ·E-KOMM· muss in fachgerechter Verpackung frei Haus erfolgen. Die Gewährleistungspflicht seitens ·E-KOMM· entfällt, wenn Mängel an der gelieferten Ware auf unsachgemäßem Eingriff des Kunden oder Dritter oder auf natürlichem Verschleiß oder sachwidrigem Gebrauch der gelieferten Ware durch den Kunden oder Dritte beruhen. Es wird keine Gewähr übernommen für Schäden, die aus nachfolgenden Gründen entstanden sind: Ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung, Überlastung, fehlerhafte Montage bzw. Inbetriebsetzung, natürliche Abnutzung, fehlerhafte oder nachlässige Behandlung, ungeeignete Betriebsmittel, chemische, elektrochemische oder elektrische Einwirkung, sofern sie nicht in dem Verantwortungsbereich von ·E-KOMM· liegen. Garantieleistungen und -lieferungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiefrist, noch setzen sie eine neue Garantiefrist für das Produkt in Lauf.

### **10. Kündigungsfrist**

Besteht ein Servicevertrag mit E-KOMM ohne Angabe einer Laufzeit oder Kündigungsfrist, gilt eine sechsmonatige Kündigungsfrist. Wird diese nicht eingehalten, verlängert sich der jeweilige Vertrag um ein Jahr.

### **11. Schadensersatzansprüche**

Schadensersatzansprüche gegen ·E-KOMM· sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit. Soweit Schadensersatzansprüche gegen ·E-KOMM· bestehen, verjähren diese binnen eines Jahres ab Lieferung. Der Kunde bestätigt, dass zu

installierende Soft- bzw. Hardware sein Eigentum und frei von Rechten Dritter ist.

Insbesondere handelt es sich nicht um Raubkopien. Die Lizenzvereinbarungen mit dem Softwarehersteller werden beachtet. Der Kunde bestätigt ausdrücklich, dass er für ihn relevante Daten selbst gesichert hat, da die Firma ·E-KOMM· keinerlei Haftung für die Datensicherung übernimmt. Der Techniker übernimmt keine Gewähr für die Fehlerfreiheit der installierten Software sowie vorhandene Defekte an den einzubauenden Hardwarekomponenten. Der Kunde wurde ausdrücklich darauf hingewiesen, dass bei defekter Hardware u. U. Schäden an dem PC sowie dessen Komponenten auftreten können. Der Techniker haftet, soweit gesetzlich zulässig, auf keinen Fall für irgendwelche Schäden, gleich welcher Art, einschließlich ohne Beschränkung auf direkte oder indirekte Schäden aus Körperverletzung, entgangenem Gewinn, Betriebsunterbrechungen, Verlust geschäftlicher oder privater Informationen oder irgendeinem anderen Vermögensschaden aus der Tätigkeit des Technikers. In jedem Fall ist die gesamte Haftung begrenzt auf die Summe, die vom Kunden für die Beratung tatsächlich gezahlt worden ist.

### **11. Personenbezogene Daten**

·E-KOMM· speichert personenbezogene Daten der Kunden mittels elektronischer Datenverarbeitung.

### **12. Gerichtsstand, Erfüllungsort und Rechtswahl**

Erfüllungsort und alleiniger Gerichtsstand für Lieferung und Zahlung ist Lüdenschied. Für alle Rechtsbeziehungen zwischen ·E-KOMM· und seinen Vertragspartnern gilt ausschließlich deutsches Recht.

### **E-KOMM IT & Kommunikation**

**Inh. Carsten Engel e. K.**

**Heedfelder Landstraße 100**

**58513 Lüdenschied**

**Lüdenschied, August 2008**

**E-KOMM IT & Kommunikation**  
Inh. Carsten Engel e.K.  
Heedfelder Landstraße 100  
58513 Lüdenschied

Amtsgericht Iserlohn HRA 4246  
USt ID-Nr.: DE 195193728

Bankverbindung:  
**Märkische Bank Hagen**  
IBAN: DE21 4506 0287 0009 7770 00  
BIC: GENODEM1HGN